



ÉRKEZETT 2025 ÁPR 24.

S.L.
Kovács Gábor



Kiadmányozó:
Szalatnai Gábor
Hatvan, 2025.04.23.

HEVES VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL
HATVANI JÁRÁSI HIVATALA

Zagyvaszántói Község Önkormányzati Hivatal Zagyvaszántó	
Érkeztetés dátuma	
Iktatás dátuma	2025 ÁPR 25
Érkeztető szám	1487
Iktatószám	Z/698-1/2025

Ügyműködési szervezeti
egység:
Iktatószám:
Ügyműködési:
Telefonszám:

Hatósági és Gyámügyi
Osztálya
HE-05/HAT/00194-9/2025
Juhász Ildikó
+36 (37) 795-085

**Zagyvaszántó Község Önkormányzat
Polgármestere/Jegyzője**
részére
(kizárólag elektronikus úton továbbítva)

Tárgy: tájékoztatás a települési ügysegédi ügyfélfogadás megszüntetéséről

**Tisztelt Polgármester Úr!
Tisztelt Jegyző Úr!**

A fővárosi és vármegyei kormányhivatalokról, valamint járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 568/2022. (XII.23.) Korm. rendelet 2. § (4) bekezdése értelmében a járási hivatal a feladatait az illetékességébe tartozó települések tekintetében kirendeltségek és települési ügysegédek útján is elláthatja.

Tekintettel arra, hogy az elmúlt években Zagyvaszántó község tekintetében a Hatvani Járási Hivatal települési ügysegédei által a községben biztosított ügyfélfogadás a lakosság részéről kihasználatlanak bizonyult, költséghatékonyasági, illetve humán erőforrás kapacitási szempontok figyelembevételével, előzetes egyeztetésünkre hivatkozással tájékoztatom, hogy

2025. május 1. napjától a Hatvani Járási Hivatal Zagyvaszántó község tekintetében a települési ügysegédi szolgáltatást megszünteti.

Kérem szíves közreműködését abban, hogy a lakosság a helyben szokásos módon értesüljön az ügysegédi ügyfélfogadás megszüntetéséről, illetve a Járási Hivatal alábbi elérhetőségeiről.

**A Heves Vármegyei Kormányhivatal Hatvani Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályának
elérhetőségei:**

Személyes ügyfélfogadás:

Kihelyezett ügyfélfogadási ponton: (Hatvani Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály 3000 Hatvan, Balassi Bálint út 12.)	Törzshivatal épületében: (3000 Hatvan, Balassi Bálint út 14.)
Hétfő: 08. 00 – 12.00 Kedd: nincs ügyfélfogadás Szerda: 08.00 – 12.00 Csütörtök: nincs ügyfélfogadás Péntek: 08.00 – 12.00	Hétfő: 08.00 – 16.30 Kedd: nincs ügyfélfogadás Szerda: 08.00-16.30 Csütörtök: nincs ügyfélfogadás Péntek: 08.00 – 12.00

A Heves Vármegyei Kormányhivatal, illetve a Hatvani Járási Hivatal feladat- és hatáskörébe tartozó, szinte valamennyi ügycsoportban az alábbi linken elérhető nyomtatványkitöltő internetes felületen, online, DÁP alkalmazással, valamint Ügyfélkapu+ hozzáféréssel, elektronikus úton egyszerűen és hatékonyan a nap 0-24 órájában be tudják nyújtani kérelmüket az ügyfelek a Heves Vármegyei Kormányhivatal Hatvani Járási Hivatala felé:

<https://urlap.ekozig.kh.gov.hu>

Azon ügytípusok esetében, amelyek nem találhatók a fenti szolgáltatás igénybevételével intézhető ügytípusok között, az E-papír szolgáltatás nyújthat segítséget: **<https://epapir.gov.hu/>**

A szociális igazgatási szakterület telefonos elérhetőségei a következők:

06 (37) 795-081

06 (37) 795-104

06 (37) 795-096

Fentiekén kívül a **Hatvani Kormányablak (3000 Hatvan, Balassi Bálint út 14.)** az alábbiak szerint **biztosítja az ügyfélfogadást:**

hétfő: 08:00-18:00

kedd: 08:00-13:30

szerda: 08:00-18:00

csütörtök: 08:00-16:30

péntek: 08:00-13:00

A jövőben felmerülő bármely kérdés, probléma esetén keressenek bizalommal. Szíves együttműködésüket, megértésüket köszönöm.

„Kelt Hatvanban az elektronikus tanúsítványban foglaltak szerint.”

Szalatnai Gábor
hivatalvezető