



BM ORSZÁGOS KATASZTRÓFAVÉDELMI FŐIGAZGATÓSÁG  
GAZDASÁGI ELLÁTÓ KÖZPONT  
KÉMÉNYSEPRŐIPARI TEVÉKENYSÉGET ELLÁTÓ IGAZGATÓHELYETTESI SZERVEZET  
HEVES MEGYEI ELLÁTÁSI CSOPORT

## Tájékoztató a kéményseprőipari szolgáltatás lakossági igényléséről

Amennyiben **családi házban él** és a házba nincs bejegyezve gazdálkodó szervezet, akkor a **kéményseprés ingyenes**. A kéményseprő akkor jön, amikorra a kéménytulajdonos időpontot foglal.

### Az időpont egyeztetés kezdeményezése:



- Megteheti **online** a **www.kemenysepres.hu** honlap „Ügyfélszolgálat” oldalán az „Időpontfoglalás” elektronikus űrlap kitöltésével

- **E-mailben**, a levelet a **kemenysepro.heves@katved.gov.hu** címre küldve



- **Telefonon** előhívó nélkül, **ingyenesen** működő **1818**-as számot hívják. (Rövid adatvédelmi információk elfogadása **1**-es után válasszák a **9**-es, **1**-es majd ismét az **1**-es gombokkal az Időpontfoglalás menüt, ahol a bejelentkező ügyintéző, a hívó adatainak felvételével elindítja a vizsgálati időpont egyeztetési folyamatát.)



- A **külföldön** tartózkodó állampolgárok a **+36 (1) 550 1858** helyi díjszabással hívható telefonszámon érik el az ügyfélszolgálatot.

- **Postai úton** a **BM OKF GEK** részére címetten, **1903 Budapest, Pf.: 314.** címre küldve.



- **Személyesen** a Heves Megyei Ellátási Csoport irodájában, Egerben a Klapka György út 11-es szám alatt (Normál díjszabású telefonszám: 0630/6974219), hétfőnként 8-20, a hét többi munkanapján 8-14 óra között.

A kéményseprőipari szolgáltatás a megyei katasztrófavédelmi igazgatóságokon és a katasztrófavédelmi kirendeltségen keresztül nem intézhető! Kérjük, megkereséseiket kizárólag a fenti elérhetőségeken tegyék meg!

**A nyugalom otthon kezdődik – éljen biztonságban és csökkentse fűtése költségeit!**  
**BM OKF GEK Heves Megyei Kéményseprő Ellátási Csoport**